

FAIRE UN RETOUR, QUALIFIER ET ENCOU-RAGER

FICHE D'INFORMATION POUR LES COURS PANORAMA

Les **FICHES D'INFORMATION** pour les cours Panorama remplacent le « Panokurs-dossier » (version 2020). Elles offrent aux responsables et aux formateur·rice·s des cours Panorama une aide pour la planification de leurs points de cours en ce qui concerne les contenus les plus importants des cours Panorama.

Les dispositions générales relatives aux cours Panorama sont définies dans le *Modèle de formation du Mouvement Scout de Suisse*. Les aspects administratifs sont définis dans *L'ancre, le fil conducteur pour la planification des cours du MSdS*.

1. INTRODUCTION

Cette fiche d'information est un complément à la brochure *Faire un retour, qualifier et encourager au sein des cours de formation*, qui montre comment construire le processus de retour, de qualification et d'encouragement (RQE ci-après) lors d'un cours de formation et comment la progression personnelle des participant·e·s peut être encouragée à l'aide de retours. Les indications et réflexions présentes dans cette fiche d'information se concentrent uniquement sur le contexte spécifique des cours Panorama et les questionnements qui en découlent.

1.1 Modèle de formation

Le modèle de formation du MSdS livre, pour chaque cours, des indications quant à certains aspects importants à prendre en compte lors de sa conception didactique et méthodologique. Parmi les conseils pour la méthodologie du cours Panorama, on retrouve deux points spécifiques au processus de RQE :

- Le déroulement du cours doit être évalué à l'occasion de bilans intermédiaires.
- Des retours ciblés et un entretien personnel constructif doivent être réalisés avec chaque participante·e afin de favoriser son développement personnel.

On peut ainsi constater que le processus de RQE tient une place centrale dans la construction et le déroulement du cours Panorama et qu'il s'agit d'un aspect important à prendre en compte par la maîtrise lors de la planification du cours.

1.2 Terminologie

Il est nécessaire de comprendre et de maîtriser différents concepts lorsque l'on souhaite traiter de la thématique du RQE au sein d'une maîtrise et l'intégrer habilement à un cours. Qu'entend-



on exactement par observations, retours, qualification ou exigences minimales ? Que signifient ces termes dans la formation scout et quels en sont les tenants et aboutissants ? Le chapitre 2 de la brochure *Faire un retour, qualifier et encourager au sein des cours de formation* clarifie et définit justement ces concepts tels qu'ils sont saisis et utilisés au sein du MSdS. C'est selon cette compréhension que nous les aborderons dans cette fiche d'information. Afin d'éviter les redondances, nous avons choisi de ne pas les définir à nouveau et vous invitons à relire le chapitre correspondant avant de poursuivre cette lecture.

2. PRINCIPES DE BASE

2.1 Qualification

Dans le cadre d'un certain nombre de cours Panorama, la qualification des participant·e·s est acquise d'office et se base uniquement sur leur participation au cours. Ce choix est généralement motivé par le fait que, contrairement aux cours Base, RU ou Top, des critères d'évaluation observables sont difficiles à identifier. En effet, beaucoup d'objectifs et de contenus du cours Panorama touchent non pas à des savoirs ou à des savoir-faire, mais à des savoir-être.

Chaque maîtrise est libre de choisir la forme que prendra la qualification lors de son cours. Souhaite-t-on mettre en place une qualification basée sur une évaluation de critères précis ou cette qualification est-elle acquise d'office ? Dans les deux cas, il est primordial que ce sujet soit régulièrement discuté par les formateur·rice·s afin de remettre en question les habitudes, d'entendre les nouveaux avis et arguments et de permettre à tou·te·s de bien comprendre ce qui motive ce choix.

Quelle que soit la forme de qualification retenue pour le cours, il est essentiel que la maîtrise définisse des exigences minimales de réussite et les communique à l'ensemble des participant·e·s au début du cours. Celles-ci peuvent être basées sur des critères portant sur l'atteinte d'objectifs de formation spécifiques du cours Panorama et/ou reposer sur la participation active et sur le vivre ensemble pendant le cours. Dans ce deuxième cas de figure, les exigences minimales offrent surtout à la maîtrise une possibilité d'intervention en cas de comportement inadéquat ou d'absences répétées et/ou injustifiées.

2.2 Retours et processus d'encouragement

Le fait de proposer un cours dont la qualification est acquise d'office ne signifie pas une absence de RQE. Au contraire, les observations, les retours et le processus d'encouragement général demeurent absolument indispensables pour la progression personnelle des participant·e·s et pour le sens du cours Panorama.

Contrairement aux cours Base ou RU, qui forment les responsables à endosser spécifiquement un futur rôle de moniteur·rice ou de responsable de camp et pour lesquels des connaissances et compétences très claires sont établies, le cours Panorama peut être perçu comme un peu plus libre et modulable. En effet, les motivations des participant·e·s à suivre ce cours sont nombreuses et variées :

- faire le point dans son parcours scout ;
- retrouver de la motivation dans son scoutisme ;



- échanger et vivre de nouvelles expériences ;
- accéder à de prochains cours du modèle de formation ;
- ...

Les profils, les besoins et les attentes peuvent ainsi être très différents. Face à cette diversité, il peut sembler difficile de fournir des retours de qualité. Toutefois, le fait, pour les participant·e·s, de disposer d'une maîtrise expérimentée qui voit pendant environ une semaine des participant·e·s parler de thématiques scoutées et sociales diverses, échanger, débattre et remettre en question les pratiques et les traditions qu'ils et elles connaissent, mais également travailler dans différents groupes, découvrir et expérimenter de nouveaux outils, est une richesse à exploiter. Ainsi, en plus de nouveaux savoirs, nouvelles idées, nouvelles compétences, les participant·e·s ramènent aussi avec elles et eux une photographie de ce qui a été perçu d'elles et eux durant le cours, de leurs forces et de leurs faiblesses, des idées de développement, des nouvelles pistes à explorer, et c'est exactement ce genre de retour personnalisé qui prend tout son sens lors d'un cours Panorama.

3. CHAMPS D'APPLICATION DANS LE COURS PANORAMA

L'idée du dernier chapitre de cette fiche d'information est de rassembler différentes questions, réflexions et inputs quant à la mise en place effective du RQE dans un cours Panorama. Basé sur ce qui se fait dans différents cours, cet inventaire se veut un outil pour les maîtrises afin qu'elles puissent l'utiliser comme base pour questionner, compléter, transformer ou même réinventer leur processus de RQE. Quelle que soit l'approche retenue, il est important d'aborder la thématique du RQE suffisamment tôt en équipe et d'y consacrer dès le début de la phase de planification du cours du temps lors des réunions de maîtrise pour permettre aux formateur·rice·s de se mettre d'accord ensemble sur les orientations générales et la mise en œuvre concrète du processus. Une solution possible peut être de faire du RQE une tâche à répartir au sein de l'équipe et de nommer certains membres de la maîtrise responsables d'élaborer ensemble un premier concept à soumettre dans un second au reste des formateur·rice·s.

3.1 Processus général de RQE

Quel est le support à la base du RQE ? Sur quels items le RQE va-t-il être construit ? Sur quels aspects l'observation et les retours vont-ils être basés ?

- Sur les quatre buts du cours ;
- Sur une sélection de certains objectifs du cours ;
- Sur les ensembles de points de cours ;
- Sur des sphères de compétences définies par la maîtrise ;
- Sur des modèles de compétences externes ;
- ...

De quelle manière le processus général de RQE est-il présenté aux participant·e·s ? Quelles sont les informations transmises ? Comment le sens et l'utilité de ce processus sont-ils mis en avant ?



Comment les participant·e·s sont-ils et elles rendu·e·s actif·ve·s dans ce processus ? Comment intégrer le RQE dans le processus général de progression personnelle ?

Quelles sont les plages horaires attribuées au RQE durant le cours pour les participant·e·s ? Quelles en sont les modalités ? Comment les points de cours y relatifs sont-ils structurés et marquent-ils une évolution les uns par rapport aux autres ?

- Bilan personnel en début de cours ;
- Bilans journaliers ;
- Retour intermédiaire ;
- Retour final ;
- Discussions bilatérales avec un·e formateur·rice référent·e ;
- Discussions bilatérales avec un·e participant·e ;
- Discussions en groupes de bilans ;
- ...

Comment inclure les participant·e·s dans leur processus de RQE tout au long du cours ?

- Autoévaluation / Bilan personnel au cœur du processus de RQE ;
- Objectifs personnels fixés au début du cours et repris tout au long du processus de RQE ;
- Carnet de progression personnelle spécifique au cours ;
- ...

De quelle manière peut-on intégrer les recommandations MiData des groupes et des associations cantonales dans le processus de RQE ?

- ...

Quelles sont les plages horaires attribuées au RQE durant le cours pour les formateur·rice·s ? Quelles en sont les modalités et les objectifs ?

- Rédaction des observations ;
- Discussions en binômes / trinômes de RQE ;
- Tour des participant·e·s avec toute la maîtrise ;
- ...

3.2 Observations

Quels sont les moments judicieux pour observer les participant·e·s lors du cours ? Y a-t-il des points de cours durant lesquels on ne souhaite pas faire d'observations ?

Comment créer une atmosphère détendue malgré les observations durant le cours ? Comment verbaliser les moments avec ou sans observations aux participant·e·s ?

Souhaite-t-on impliquer les participant·e·s dans l'observation de leurs pairs (tandems, tridems) ? Quel est l'objectif de cette pratique ? Peut-on l'utiliser pour la formation des participant·e·s à donner des retours ? Quelles sont les conditions à mettre en place ?



Comme le projet est un des points forts du cours Panorama, des observations systématiques sont-elles menées lors des plages horaires y relatives ? Les groupes de projet sont-ils accompagnés par un·e formateur·rice tout au long de la préparation / réalisation du projet afin de favoriser ces observations ?

3.2.1 Outils et systèmes pour recueillir les observations :

- **Qualix** ;
- Enveloppes ou fourres plastiques nominatives avec observations notées sur un billet / post-it ;
- Affiches nominatives sur lesquelles on écrit directement les observations ;
- Document disponible sur un espace de travail en ligne partagé ;
- ...

3.3 Retours et encouragement

Comment l'entretien de retour intermédiaire est-il structuré ? Quelles sont les possibilités de personnalisation en fonction du profil des participant·e·s ? Quels sont les outils mis à disposition ?

Comment l'entretien de retour final est-il structuré ? Quelles sont les possibilités de personnalisation en fonction du profil des participant·e·s ? Quels sont les outils mis à disposition ?

Les participant·e·s ont-ils et elles du temps pour préparer leurs entretiens de retour ? Un outil de préparation leur est-il fourni ? La préparation est-elle faite de manière individuelle, par deux ou en petit groupe ?

Comment l'autoévaluation des participant·e·s est-elle intégrée aux retours des formateur·rice·s ?

Comment les perspectives de formation futures sont-elles discutées avec les participant·e·s ? Comment les perspectives d'engagement au niveau du groupe, du canton et/ou au niveau fédéral sont-elles discutées avec les participant·e·s ?

Le ou la CàF (conseiller·ère à la formation) se tient également à disposition pour répondre à vos questions et à vos doutes sur ce sujet.

Si vous remarquez des erreurs ou des manquements, n'hésitez pas à nous en faire part.

Votre Coordination des Cours Panorama (CCP)

