

DARE UN RISCONTRO, VALUTARE E INCORAGGIARE AL CORSO PANORAMA FACT-SHEET PER CORSI PANORAMA

I **FACT-SHEETS** sostituiscono il precedente dossier sui corsi panorama (versione 2020). Offrono ai responsabili dei corsi Panorama un aiuto per la pianificazione dei contenuti più importanti del corso.

Le disposizioni generali per il Corso Panorama sono definite nel **MODELLO DELLA FORMAZIONE** del Movimento Scout Svizzero. Gli aspetti amministrativi sono regolati nelle linee guida per l'amministrazione del corso MSS **ANCORA**.

1. INTRODUZIONE

Questo factsheet è un complemento all'opuscolo **Dare un riscontro, valutare e incoraggiare al corso di formazione**, che mostra come nei corsi di formazione viene strutturato il processo di dare un riscontro, valutare e incoraggiare e come la progressione personale delle e dei partecipanti possa essere sostenuta attraverso i riscontri. Le indicazioni e le riflessioni contenute in questo factsheet si concentrano esclusivamente sul contesto specifico dei corsi panorama e sulle questioni che ne derivano.

1.1 Modello di formazione

Il modello di formazione del MSS fornisce per ogni corso indicazioni su alcuni aspetti importanti da considerare nella progettazione didattica e metodologica del corso. Tra i consigli per la metodologia del corso panorama si trovano due punti specifici per il processo di riscontro, valutazione e incoraggiamento:

- Il corso deve essere valutato costantemente per mezzo di valutazioni intermedie.
- Per favorire lo sviluppo personale dei/delle partecipanti, devono essere dati riscontri personali mirati utilizzando colloqui di valutazione costruttivi.

In questo contesto bisogna notare come il processo di riscontro, valutazione e incoraggiamento svolge un ruolo centrale nella concezione e nello svolgimento del corso panorama e che si tratta di un aspetto importante che l'équipe del corso deve necessariamente considerare nella pianificazione del corso.



1.2 Concetti

Per trattare il tema del riscontro, della valutazione e dell'incoraggiamento durante la pianificazione e integrarlo abilmente in un corso di formazione, è necessario comprendere e padroneggiare diversi concetti. Cosa si intende esattamente per osservazioni, riscontri, qualifiche o requisiti minimi? Cosa significano questi termini nella formazione scout e da dove provengono? Il capitolo 2 dell'opuscolo *Dare un riscontro, valutare e incoraggiare al corso di formazione* chiarisce e definisce esattamente questi termini e concetti, così come sono intesi e utilizzati nel MSS. In questo opuscolo ci riferiremo a questa terminologia. Per evitare doppioni abbiamo deciso di non ridefinirli e vogliamo sottolineare l'importanza di leggere il capitolo corrispondente prima di continuare con questa lettura.

2. NOZIONI DI BASE

2.1 Qualifica

In alcuni corsi panorama, la qualifica dei partecipanti viene acquisita d'ufficio e si basa esclusivamente sulla loro partecipazione al corso. Questa scelta è generalmente motivata dal fatto che, al contrario dei corsi base, campo o top, è difficile identificare criteri di valutazione osservabili. Molti obiettivi e contenuti del corso panorama riguardano infatti non conoscenze specialistiche, ma competenze sociali, personali o comportamentali.

Ogni équipe di corso è libera di scegliere la forma di qualifica appropriata per il proprio corso. Si vuole ottenere una qualifica basata sulla valutazione di determinati criteri, oppure la qualifica viene acquisita automaticamente partecipando al corso? In entrambi i casi è di fondamentale importanza che questo tema venga discusso nell'équipe del corso, per mettere in discussione le abitudini, ascoltare nuove opinioni e argomenti e permettere a chi partecipa al corso di comprendere correttamente le ragioni di questa scelta.

Indipendentemente dalla forma di qualifica scelta per il corso, è importante che l'équipe del corso definisca i requisiti minimi per il superamento del corso e li comunichi ai e alle partecipanti all'inizio del corso. Questi possono basarsi, ad esempio, su criteri per adempiere agli scopi del corso o di raggiungere obiettivi di formazione del corso panorama e/o sulla partecipazione attiva e sulla convivenza durante il corso. Nel secondo caso, i requisiti minimi dell'équipe del corso offrono in particolare una possibilità di intervenire in caso di comportamento inappropriato o assenze ripetute e/o ingiustificate.

2.2 Riscontri e processi di incoraggiamento

Lo svolgimento di un corso, la cui qualificazione si ottiene con la frequenza completa del corso, non significa che nel corso non sia presente alcun sistema di riscontro, valutazione e incoraggiamento. Per lo sviluppo personale dei partecipanti e per l'impostazione del corso panorama, osservazioni, riscontri e il processo generale di incoraggiamento sono comunque indispensabili.

A differenza dei corsi base o campo, in cui i partecipanti vengono specificamente formati per assumere un futuro ruolo di animatrici/tori o cape/i campo, e in cui vengono sviluppate



conoscenze e abilità molto precise, il corso panorama può essere percepito come qualcosa di più libero e flessibile. Chi vi partecipa può avere motivazioni diverse:

- trarre un bilancio del proprio percorso scout svolto fino ad ora;
- ritrovare la motivazione nello scoutismo;
- scambio e vivere nuove esperienze;
- accesso ad altri corsi del modello di formazione;
- ...

Perciò profili, bisogni e aspettative dei e delle partecipanti possono differire notevolmente. Alla luce di questa varietà, potrebbe sembrare difficile fornire riscontri di alta qualità. Il corso panorama offre però a chi vi partecipa un incommensurabile patrimonio di esperienze, grazie al fatto che durante circa una settimana si trattano di diversi temi scout e della società, si scambiano opinioni, si dibatte e si mettono in discussione le tradizioni, si lavora in diversi gruppi, si scoprono e si sperimentano nuovi strumenti. Oltre a nuove conoscenze, nuove idee, nuove competenze, i e le partecipanti portano con loro dal corso anche un'immagine di loro stessi: di ciò che hanno percepito di sé stessi durante il corso, dei loro punti di forza e di debolezza, delle possibili aree di sviluppo, dei nuovi percorsi che si desidera intraprendere, ... Proprio questo tipo di riscontro personalizzato ha senso in un corso panorama.

3. ATTUAZIONE NEL CORSO PANORAMA

Nell'ultimo capitolo di questo factsheet sono riassunte varie domande, considerazioni e input per l'attuazione efficace del processo di riscontro, valutazione e incoraggiamento in un corso panorama. Basato su ciò che viene fatto in diversi corsi, questo inventario è uno strumento per l'équipe del corso, affinché possa usarlo come base per domande, integrazioni, rielaborazioni o addirittura reinventare il loro processo. Indipendentemente dall'approccio scelto, è importante discutere questa tematica all'interno dell'équipe e concentrarsi su di esso già all'inizio della fase di pianificazione del corso di formazione, in modo che l'équipe del corso possa concordare insieme le linee guida generali e l'attuazione concreta del processo per il proprio corso. Una possibile soluzione potrebbe consistere nel trasformare il processo di riscontro, valutazione e incoraggiamento in un piccolo incarico e nell'assegnare ad alcuni membri dell'équipe il compito di elaborare un primo concetto, che in un secondo passo verrà presentato al resto dell'équipe del corso.

3.1 Processo generale

Qual è la base del processo di riscontro, valutazione e incoraggiamento nel vostro corso panorama? Su quali elementi si basa il processo? Su quali aspetti si basano le osservazioni e i riscontri nel vostro corso panorama?

- Sui quattro scopi del corso;
- Su una selezione di determinati obiettivi di formazione;
- Su determinati contenitori di formazione;
- Su aree di competenza definite dall'équipe del corso;
- Su modelli di competenza esterni;
- ...



Come viene in genere presentato il processo di riscontro, valutazione e incoraggiamento ai e alle partecipanti? Quali informazioni vengono condivise con loro? Come vengono presentati il senso e l'utilità di questo processo? Come vengono integrati i e le partecipanti in questo processo? Come può essere integrato il processo di riscontro, valutazione e incoraggiamento nel processo generale di progressione personale?

Quali finestre temporali saranno messe a disposizione dei partecipanti per il processo di riscontro, valutazione e incoraggiamento durante il corso? Come appaiono queste finestre temporali? Come sono strutturati e organizzati i rispettivi blocchi del corso?

- Valutazione personale della propria posizione all'inizio del corso;
- Resoconti giornalieri;
- Colloquio intermedio;
- Colloquio finale;
- Colloqui bilaterali con un membro dell'équipe;
- Colloqui bilaterali con una/un altro partecipante;
- Valutazioni di gruppo;
- ...

Come vengono coinvolti i partecipanti nel loro processo di riscontro, valutazione e incoraggiamento durante l'intero corso?

- Autovalutazione / determinazione personale della propria posizione a metà del corso;
- Obiettivi personali, stabiliti all'inizio del corso e su cui si riflette durante l'intero processo di riscontro, valutazione e incoraggiamento;
- Progressione personale specifica al corso (valutazioni regolari, appunti, ...);
- ...

Come si possono integrare le raccomandazioni MiData dei responsabili della formazione a livello sezionale e/o cantonale nel processo di riscontro, valutazione e incoraggiamento?

- ...

Quali finestre temporali vengono assegnate al processo di riscontro, valutazione e incoraggiamento dall'équipe durante il corso? Come appaiono queste finestre temporali e quali sono gli obiettivi?

- Rilevamento delle osservazioni;
- Discussioni in binomi / trinomi;
- Discussione di tutti i partecipanti con tutta l'équipe del corso;
- ...

3.2 Osservare

Quali blocchi di corso / momenti sono sensati per osservare i e le partecipanti durante il corso? Ci sono blocchi del programma in cui non si vogliono fare osservazioni?



Come si può creare un'atmosfera rilassata nonostante le osservazioni durante il corso? Come si possono comunicare in modo sensato ai e alle partecipanti i blocchi con o senza osservazioni?

Vogliamo coinvolgere i e le partecipanti nell'osservazione dei loro pari (tandem, terzetto)? Qual è lo scopo di questa pratica? Si può usare questo nella preparazione dei colloqui di riscontro? Quali condizioni devono essere create per poter fare ciò?

Poiché il progetto è uno dei punti salienti del corso panorama, vengono effettuate osservazioni sistematiche durante le finestre temporali corrispondenti al progetto? I gruppi di progetto sono accompagnati da un membro dell'équipe durante la preparazione e lo svolgimento del progetto per promuovere questo tipo di osservazioni?

3.2.1 Strumenti e sistemi per la raccolta delle osservazioni:

- **Qualix;**
- Buste o mappette con annotazioni su foglietti / Post-it;
- Cartellini con nomi sui quali vengono annotate direttamente le osservazioni;
- Un documento disponibile in un'area di lavoro online condivisa.
- ...

3.3 Dare riscontri e incoraggiare

Come è strutturato il colloquio di riscontro a metà corso? Quali possibilità di personalizzazione ci sono a seconda del profilo del/della partecipante? Quali strumenti didattici si hanno a disposizione?

Come è strutturato il colloquio di riscontro a fine corso? Quali possibilità di personalizzazione ci sono a seconda del profilo del/della partecipante? Quali strumenti didattici si hanno a disposizione?

Anche le/i partecipanti hanno tempo per preparare i loro colloqui di riscontro? Viene messo a loro disposizione uno strumento di preparazione? La preparazione viene effettuata da soli, in due o in piccoli gruppi?

In che modo l'auto-riflessione delle/dei partecipanti viene integrata nei riscontri del corso?

Come vengono discusse con le/i partecipanti le prospettive future di formazione? Come viene discusso con i partecipanti un possibile impegno futuro a livello di sezione, associazione cantonale e/o a livello federale?

Il/la CaF (consigliere alla formazione) sarà lieto/a di assistervi per qualsiasi domanda o incertezza su questo argomento. Non esitate a fare le vostre osservazioni e richieste di modifiche a questa scheda informativa.

La vostra coordinazione dei corsi Panorama

