

# GUIDE POUR EMAIL, HÉBERGE- MENT DE SITES WEB ET COLLABO- RATION NUMÉ- RIQUE DE TON GROUPE



## INHALT

<b>INTRODUCTION</b>	<b>3</b>
<b>Recommandation de la commission informatique du MSDS</b>	<b>4</b>
Tableau comparatif	5
<b>Hébergement Web / Email</b>	<b>9</b>
<b>Critères</b>	<b>9</b>
En ligne / auto-hébergement	9
Exigences techniques	9
Documentation / Support	10
Tarifs	10
Backup	10
Emplacement du serveur, juridiction compétente	10
<b>Fournisseurs connus</b>	<b>10</b>
Cyon – Webhosting	10
Infomaniak – Webhosting	10
Autres fournisseurs	11
<b>Stockage de données / Collaboration</b>	<b>11</b>
<b>Critères</b>	<b>11</b>
En ligne / auto-hébergement	11
Use Case (par ex : stockage photos, fichiers)	11
Concept d'autorisation	11
Documentation / Support	12
Possibilités de collaboration	12
Clients / Synchronisation	12
Backup	12
Emplacement du serveur	12
<b>Fournisseurs connus</b>	<b>13</b>
Infomaniak	13
Microsoft 365	13
Google Suite	14
NextCloud	14
Autres fournisseurs	14



## INTRODUCTION

À l'ère du numérique, la présence numérique, la collaboration et l'échange d'informations sont essentiels. Dans les groupes, on travaille aujourd'hui ensemble sur des documents et on collabore en ligne.

La commission informatique du MSdS (ComIT) souhaite t'aider dans la réalisation de produits de numérisation modernes et te soutenir dans le choix de solutions possibles. C'est de là que la présente recommandation a été élaborée. Elle s'adresse aux groupes qui sont en train de réviser ou de construire leur infrastructure numérique. Le guide est divisé en deux chapitres :

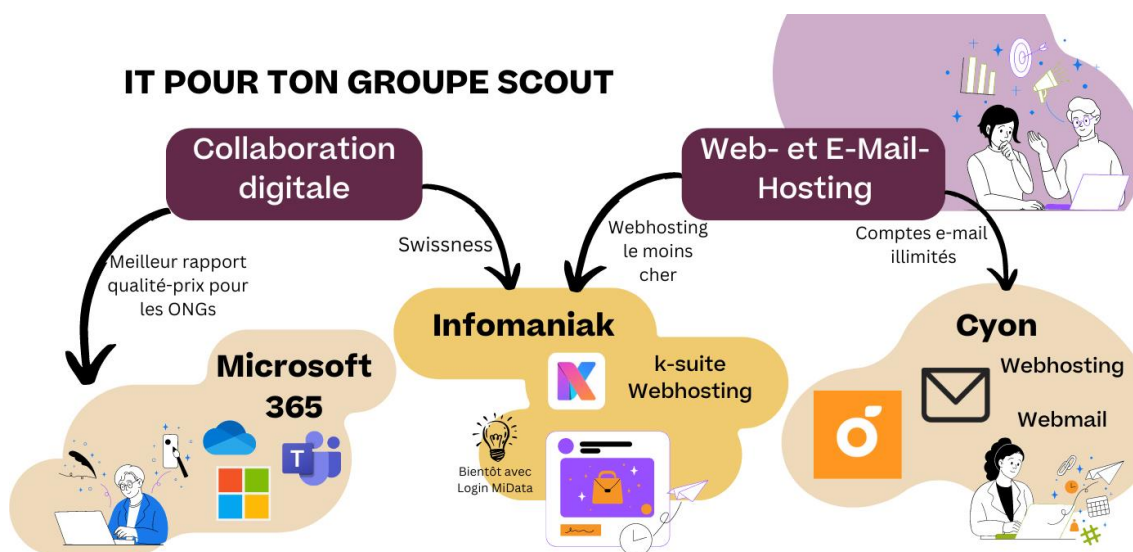
- **Hébergement Web / email** : le premier chapitre aborde les critères et les fournisseurs possibles pour l'hébergement de votre site internet scout et de vos adresses emails.
- **Stockage des données et collaboration** : le deuxième chapitre analyse et compare plus précisément les solutions de collaboration en ligne.

Si tu as des questions ou des suggestions, la ComIT se tient volontiers à ta disposition.



## RECOMMANDATION DE LA COMMISSION INFORMATIQUE DU MSDS

La commission IT a analysé les différents fournisseurs et a élaboré la recommandation suivante. Vous trouverez des explications détaillées sur cette recommandation dans les chapitres correspondants et dans le tableau comparatif.



L'arbre de décision ci-dessus est également illustré dans le tableau ci-dessous. Sur la base de tes exigences, tu peux ainsi déterminer quel(s) prestataire(s) te convient(nent) et quels chapitres sont recommandés.

Cherches-tu un hébergeur d'emails ?	Cherches-tu un hébergeur web ?	Cherches-tu un hébergeur de stockage ?	Recommandation du fournisseur	Référence
Non	Non	Oui	NextCloud	<i>NextCloud</i>
Non	Oui	Oui	Infomaniak - kSuite	<i>Infomaniak</i>
Oui	Non	Non	Cyon	<i>Cyon</i>
Oui	Oui	Non	Cyon	<i>Cyon</i>
Oui	Non	Oui	Infomaniak – kSuite / Microsoft 365	<i>Infomaniak</i> <i>Microsoft 365</i>
Oui	Oui	Oui	Infomaniak – kSuite	<i>Infomaniak</i>



## Tableau comparatif

	Collaboration (Solution de stockage et de traitement des documents)			Hébergement website et emails	
<b>Produit</b>	<i>Microsoft 365 pour organisations sans profits</i>	<i>Infomaniak – kSuite</i>	<i>NextCloud</i>	<i>Infomaniak – Webhosting</i>	<i>Cyon - Webhosting</i>
<b>Lien</b>	<a href="https://www.microsoft.com/de-ch/microsoft-365/nonprofit">https://www.microsoft.com/de-ch/microsoft-365/nonprofit</a>	<a href="https://www.infomaniak.com/de/ksuite">https://www.infomaniak.com/de/ksuite</a>	<a href="https://nextcloud.com/">https://nextcloud.com/</a>	<a href="https://www.infomaniak.com/de/hosting/unsere-web-angebote">https://www.infomaniak.com/de/hosting/unsere-web-angebote</a>	<a href="https://www.cyon.ch/">https://www.cyon.ch/</a>
<b>Provider</b>	Microsoft	Infomaniak	NextCloud	Infomaniak	Cyon
<b>Description</b>	Est un service d'abonnement basé sur le cloud de Microsoft qui donne accès à un grand nombre d'applications telles que Word, Excel, Powerpoint et Outlook, ainsi qu'à un stockage en nuage et à des outils de communication.	La ksuite d'Infomaniak est une suite d'outils de collaboration en ligne développée en Suisse, qui comprend toutes les applications de travail en équipe, dont kDrive pour l'édition de documents, de feuilles de calcul et de présentations en ligne.	Nextcloud est une plateforme auto-hébergée et personnalisable pour le stockage de fichiers, la synchronisation, la communication, le travail de groupe et la collaboration de bureau. Elle offre des fonctions de confidentialité, de sécurité, de productivité et de conformité aux utilisatrices, aux organisations et aux prestataires de services.	Offre d'hébergement web. Offre un installateur en un clic pour la création de sites web et la boîte de construction.	Offre d'emails et d'hébergement web. Offre des créations de sites web.



<b>Use Case</b>	Envoi d'emails, traitement simultané des documents, stockage centralisé des données, collaboration en ligne.	Envoi d'emails, traitement simultané de documents, stockage centralisé de données, collaboration en ligne.	Traitement simultané de documents stockage centralisé de données.	Hébergement de sites web	Hébergement d'emails et de sites web
<b>Possibilités d'administration (par ex : concept d'autorisation)</b>	Possibilités d'administration très détaillées et complexes.	Utilisation simple et possibilités d'administration suffisantes.	<i>Si hébergement externe :</i> Utilisation simple et possibilités d'administration suffisantes.  <i>Si propre hébergement :</i> En plus, activités opérationnelles, par ex : sauvegarde, mise à jour du logiciel.	-	-
<b>Features</b>	Un écosystème complet pour la collaboration numérique.	Alternative suisse à Microsoft 365. Bientôt aussi avec la connexion Midata <sup>1</sup>	Solution pour le traitement simultané de documents.	Hébergement web pur uniquement	Hébergement web et compte email illimité
<b>Utilisation / Connexion / Clients</b>	Disponible sur tous les systèmes d'exploitation et terminaux connus	Disponible sur tous les systèmes d'exploitation et terminaux connus	Disponible sur tous les systèmes d'exploitation et terminaux connus	-	-

<sup>1</sup> La commission informatique du MSdS est en train d'échanger avec Infomaniak afin de permettre l'authentification à la Ksuite avec le login du MSdS (MiData).



<b>Sécurité / Cryptage / ISO Standards / Login</b>	ISO 27001 <sup>2</sup> et bien d'autres, voir la référence	ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, et ISO 50001 <sup>3</sup>	Dépend du fournisseur d'accès de Nextcloud.	ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, et ISO 50001 <sup>4</sup>	Aucune indication
<b>Quantité de données / prix / coûts</b>  Etat : Avril 2024	Licence basée sur l'utilisateur·ice. Utilisation pure des Online Office Apps : gratuit. Desktop Apps : à partir de CHF 2.70 par mois <sup>5</sup>	Licence basée sur les utilisateur·ice·s. kSuite Standard (15GB d'espace de stockage par utilisateur·ice) : CHF 1.76 par mois kSuite Pro (3TB d'espace de stockage par utilisateur·ice) : CHF 7.31 par mois <sup>6</sup>	Si hébergement externe (par exemple Hetzner) : Coûts basés sur l'utilisation générale du stockage : 1TB à partir de 5.11€ par mois  Si hébergement propre : Pas de frais de licence supplémentaire	CHF 10.88 par mois <sup>7</sup>	CHF 12.90 par mois dans un package basique <sup>8</sup>
<b>Backup</b>					
<b>Conservation des données / Emplacement du serveur / Jurisdiction compétente</b>	Site du serveur : Suisse Jurisdiction compétente : Irlande	Suisse	Pour l'hébergement chez Hetzner : Allemagne	Suisse	Suisse
<b>Facilité d'utilisation</b>	Élevée	Élevée	Moyen, car des logiciels supplémentaires sont nécessaires pour une collaboration complète en ligne (instance Collabora)	-	-

<sup>2</sup> [ISO/IEC 27001:2013 Information Security Management Standards - Microsoft Compliance | Microsoft Learn](#)

<sup>3</sup> [🔗 Infomaniak situation and certifications - Infomaniak](#)

<sup>4</sup> [🔗 Infomaniak situation and certifications - Infomaniak](#)

<sup>5</sup> [Comparer les plans Microsoft 365 pour les organisations à but non lucratif | Microsoft 365](#)

<sup>6</sup> [kSuite - prices and comparative overview of the offers | Infomaniak](#)

<sup>7</sup> [Web hosting - Choose the best web hosting offer to create your website | Infomaniak](#)

<sup>8</sup> [cyon Webhosting | Hosting und Domains](#)



<b>Frais administratifs</b>	Élevée	Faible	Faible, élevé en cas d'hébergement propre	Faible	Faible
<b>Evaluation de la commission IT du MSdS</b>	Microsoft 365 offre une suite complète d'applications de productivité et d'outils qui peuvent répondre à de nombreux besoins. Cependant, le service est géré par un grand groupe, ce qui peut susciter des inquiétudes quant à la protection des données, la sécurité et la dépendance vis-à-vis d'un seul fournisseur.	La Ksuite est une alternative suisse à Microsoft 365. Cette solution est recommandée pour les groupes qui misent sur la suissitude et ne souhaitent pas miser sur un fournisseur global. Les fonctionnalités de Ksuite sont comparables à celles de Microsoft 365, mais les produits Microsoft 365 sont plus établis et plus sophistiqués. De plus, on dépend ici d'un seul fournisseur.	Si un groupe souhaite un contrôle total des données, NextCloud peut être exploité sur son propre serveur.  Si un groupe recherche uniquement une plateforme d'hébergement de fichiers, il est recommandé d'exploiter un NextCloud Hetzner. Hetzner est soumis à la RGPD et les données sont stockées en Allemagne.	Si un groupe prévoit d'utiliser d'autres services chez Infomaniak, l'hébergement web est un bon complément.  L'hébergement web standard permet de gérer au maximum cinq adresses emails.	Si un groupe est simplement à la recherche d'un hébergeur d'email et de sites web, Cyon est un partenaire très solide et bon marché, car il est possible de créer des comptes email illimités.





## HÉBERGEMENT WEB / EMAIL

Pour chaque groupe, il est essentiel d'utiliser un hébergeur de site web et d'emails fiable. Chaque groupe dispose au moins de son propre site web de groupe ainsi que chaque responsable dispose d'une adresse email scoute. Une telle présence et communication numériques sont essentielles pour être présent sur Internet et communiquer efficacement avec les membres, les parents et les autres groupes. Un hébergeur web fiable garantit un site web stable et sûr, tandis qu'un hébergeur d'email permet une communication par email fiable et professionnelle. En utilisant ces services, un groupe peut optimiser sa présence en ligne et rendre ses processus de communication plus durables.

### Critères

Les exigences posées à une plateforme d'hébergement sont multiples. Elles sont pondérées différemment en fonction des besoins. Nous énumérons donc ici quelques critères et expliquons ce à quoi il faut faire attention ou quels sont les avantages et les inconvénients. C'est à vous, au sein de votre groupe, de décider quels sont les critères qui vous permettront de vous décider pour ou contre un hébergeur donné. Ces critères doivent donc vous aider à guider les discussions autour de ce thème.

### En ligne / auto-hébergement

Il n'est pas recommandé d'exploiter soi-même des serveurs de messagerie et des serveurs web, car cela nécessite de grandes connaissances techniques, du temps et des ressources. La configuration sécurisée de tels serveurs est complexe et peut comporter des risques de sécurité considérables. En utilisant des services professionnels d'hébergement de sites web et d'emails, on peut économiser du temps et des ressources tout en profitant de l'expertise et des mesures de sécurité du/de la prestataire.

### Exigences techniques

En fonction des besoins de vos services, le produit le plus adapté diffère. Il est donc important que vous définissiez au sein de votre groupe quels sont vos besoins en matière d'hébergement de sites web et d'emails. Voici quelques questions qui peuvent aider à évaluer les fonctionnalités possibles :

- Avez-vous déjà des solutions en place ? Quels sont leurs avantages et leurs inconvénients ?
- Où ces solutions sont-elles hébergées ?
- Cherchez-vous un hébergeur pour vos emails et/ou votre site web ?
- Quelles est l'étendue des connaissances informatiques au sein de votre groupe ?
- Quelles sont vos exigences spécifiques (par ex : boutique en ligne, domaine interne, galerie) pour votre site web ?
- Souhaitez-vous développer le site web vous-même ou le construire à l'aide d'un système modulaire ?



- Si vous développez votre site vous-même, de quels langages de programmation avez-vous besoin ?

### Documentation / Support

En fait, le logiciel devrait être si facile à utiliser qu'aucune documentation n'est nécessaire. Mais si quelque chose n'est pas évident ou si tu as une question, une bonne documentation ou un bon support (chat, HelpLine, email, etc.) peuvent te faire gagner quelques nerfs et du temps.

### Tarifs

Il est important de comprendre la tarification de service. Les fournisseurs ont ici différentes approches pour déterminer les coûts d'utilisation du service. Il est essentiel d'établir une grille quantitative aussi précise que possible. Les informations suivantes doivent notamment être incluses dans une grille quantitative :

- Quelle est la taille de votre site web (en GB) ?
- Stockez-vous beaucoup de données sur votre site web (par ex : galerie de photos) ?
- De combien d'adresses emails avez-vous besoin ?

### Backup

Vos données doivent être protégées contre toute suppression accidentelle. Il faut donc s'assurer que vos données sont sauvegardées en permanence et que vous pouvez restaurer cette sauvegarde.

### Emplacement du serveur, juridiction compétente

Selon le fournisseur, tes données sont stockées dans un cloud disponible dans le monde entier. Il est préférable de choisir un site en Europe (de préférence en Suisse), car cela est plus durable et meilleur en termes de protection des données et de sécurité. De plus, cela simplifie la situation juridique en cas d'incident.

## Fournisseurs connus

### Cyon – Webhosting

(<https://www.cyon.ch/>)

Cyon est une entreprise suisse dont le serveur est situé en Suisse.

Cyon propose un sitebuilder avec lequel des sites web simples peuvent être réalisés rapidement.

Contrairement à Infomaniak, Cyon ne limite pas le nombre d'adresses emails par hébergement.

### Infomaniak – Webhosting

(<https://www.infomaniak.com/>)

Infomaniak est une entreprise suisse dont le serveur est situé en Suisse.

La solution comprend également un créateur de site et un hébergement Wordpress. Le site-creator permet de réaliser rapidement des pages web simples à l'aide d'un éditeur.

La solution d'hébergement web supporte également l'hébergement de développements personnels.

Les sites web hébergés sont automatiquement sécurisés et des certificats SSL (nécessaires pour les connexions https) sont disponibles gratuitement.



### Autres fournisseurs

Outre les fournisseurs mentionnés ci-dessus, il existe bien sûr de nombreux autres représentants connus (par ex : Hostpoint, Metanet) qui n'ont pas été examinés plus en détail.

## STOCKAGE DE DONNÉES / COLLABORATION

Pour les groupes en particulier, l'utilisation de solutions collaboratives et de dépôts de données comme Microsoft 365, Google Drive, Dropbox ou NextCloud offre de nombreux avantages. Ces plateformes permettent aux scout.e.s de collaborer plus efficacement, de partager des informations et de réduire les efforts organisationnels. L'utilisation de tels outils permet d'améliorer la communication, d'augmenter l'efficacité et d'offrir la possibilité de travailler ensemble sur des projets, indépendamment du lieu.

### Critères

Les exigences relatives à un système de stockage de fichiers sont multiples. Leur pondération varie en fonction des besoins. Nous énumérons donc ici quelques critères et expliquons ce dont il faut tenir compte ou quels sont les avantages et les inconvénients. C'est à toi de décider quels critères sont finalement importants pour ta décision en faveur ou contre un fournisseur donné.

#### En ligne / auto-hébergement

La plupart des fournisseurs de dépôts de données proposent une solution qui est hébergée chez eux sur le serveur et accessible via un navigateur. Ainsi, tu n'as pas de frais de maintenance, le fournisseur s'occupe lui-même de la mise à jour du logiciel.

Comme alternative, tu peux aussi installer un dépôt de fichiers sur ton propre serveur et le maintenir. Tu es ainsi indépendant d'un fournisseur, mais tu as besoin des connaissances nécessaires et tu dois t'occuper toi-même de la maintenance.

#### Use Case (par ex : stockage photos, fichiers)

As-tu besoin d'un endroit pour les photos de ton groupe ou d'une structure de dossiers aussi sophistiquée que possible pour tous les documents ? Certains fournisseurs se spécialisent dans les galeries photos, d'autres dans le stockage de fichiers.

#### Concept d'autorisation

Selon la taille de ton groupe, il est judicieux de disposer d'un concept d'autorisation détaillé. Selon les fournisseurs, il est possible de définir de manière plus ou moins granulaire qui de la maîtrise a accès à quels dossiers et fichiers. Cela comprend également les accès pour les invités et les autorisations pour les sites web.



**Documentation / Support**

En fait, le logiciel devrait être si simple à utiliser qu'aucune documentation n'est nécessaire. Mais si quelque chose n'est pas évident ou si tu as une question, une bonne documentation ou un bon support (par ex : chat, HelpLine, email) peuvent te faire gagner du temps et de l'énergie. Là encore, les fournisseurs sont plus ou moins bien placés.

**Possibilités de collaboration**

Souvent, plusieurs personnes travaillent en même temps sur un projet et donc sur les mêmes documents. Certains fournisseurs proposent un mode d'édition commun qui peut simplifier la collaboration et éviter les conflits.

**Clients / Synchronisation**

La plupart des fournisseurs mettent à disposition, outre un accès via un navigateur, leurs propres clients (apps) pour l'ordinateur ou le téléphone portable. Ceux-ci facilitent considérablement la synchronisation et l'accès aux documents. Cependant, ils n'existent pas pour tous les systèmes d'exploitation et ne sont pas tous de la même qualité.

**Backup**

Si vous avez des fichiers très importants, il est important de faire régulièrement une sauvegarde appropriée. Certains fournisseurs proposent déjà ce service, d'autres non. Bien entendu, il est généralement judicieux de faire une sauvegarde des fichiers les plus importants, indépendamment du/des fournisseur(s).

**Emplacement du serveur**

Selon le fournisseur, les serveurs sur lesquels tes fichiers sont stockés se trouvent à un autre endroit dans le monde. Il est préférable de choisir un site en Europe (de préférence en Suisse), car c'est plus sûr du point de vue de la protection des données et de la sécurité. Cela simplifie également la situation juridique en cas d'incident. Bien entendu, selon les fournisseurs, tous les fichiers sont cryptés sur les serveurs, ce qui signifie que tes données ne peuvent pas être lues par d'autres, où qu'elles se trouvent dans le monde.



## Fournisseurs connus

### Infomaniak

(<https://www.infomaniak.com/>)

#### kSuite

Est une solution de collaboration qui se distingue par la suissitude. Les serveurs sont entièrement situés en Suisse.

Die kSuite comprend un grand nombre de produits :

- kDrive: Cloud et solution de collaboration
- kChat: messagerie instantanée avec les collègues
- SwissTransfer: envoi sécurisé de documents jusqu'à 50GB
- kMeet: réunions en ligne

KDrive est disponible sous la forme d'application sur macOS, Windows, Linux, Android et iPhone.

### Microsoft 365

(<https://www.microsoft.com>)

La solution de collaboration Microsoft 365 de Microsoft est l'une des solutions les plus connues sur le marché. La solution est gérée par des centres de données répartis dans le monde entier. Lors de la création d'un environnement, le client peut choisir la région dans laquelle les données doivent être stockées. La Suisse est également disponible comme région.

Microsoft 365 comprend une multitude de produits, dont voici les principaux :

- Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote)
- Outlook
- Teams
- OneDrive : stockage personnel sur le cloud
- SharePoint : stockage collaboratif sur le cloud

Des clients correspondants sont disponibles pour Windows, MacOS, Android et iPhone.

En tant qu'organisation à but non lucratif, les groupes scouts peuvent bénéficier de licences ONG.

Microsoft 365 offre des possibilités d'administration très étendues et détaillées. Pour les non-initié-e-s, celles-ci peuvent être écrasantes.



### Google Suite

(<https://workspace.google.com/>)

Une autre solution connue est la Google Suite, également disponible gratuitement pour les ONG et offrant de nombreuses fonctions :

- Édition commune de documents
- Classement de fichiers
- Mail
- Calendrier
- Google Meet

Les clients n'existent malheureusement que pour les appareils Android, sinon il faut travailler dans le navigateur.

Les données ne sont pas stockées en Suisse et le système d'autorisation n'est pas particulièrement granulaire.

### NextCloud

(<https://nextcloud.com/>)

NextCloud est une solution de collaboration OpenSource. La solution permet de stocker des documents de manière centralisée et de travailler dessus ensemble. La solution peut être exploitée de manière autonome.

NextCloud peut également être acheté en tant que service auprès d'un fournisseur. Un fournisseur possible est par exemple Hetzner (*Storage Share (hetzner.com)*). Il faut noter ici que les centres de calcul de Hetzner se trouvent en dehors de la Suisse, en Allemagne ou en Finlande.

### Autres fournisseurs

Outre les fournisseurs mentionnés ci-dessus, il existe bien entendu de nombreux autres représentants connus (par ex : Dropbox, iCloud), qui n'ont toutefois pas été examinés plus en détail.

