Das Roverway ist ein internationales Pfadilager für Rover (16 bis 22 Jahre) aus ganz Europa. Das Lager besteht normalerweise aus zwei Teilen, den sogenannten Paths und einem Hauptlager. Das letzte Roverway fand 2024 in Norwegen statt und dauerte elf Tage. Es haben rund 5500 Pfadfinder*innen teilgenommen. 2028 soll es in der Schweiz stattfinden. Deshalb sind wir auf der Suche nach einer:m

Visitor Coordinator

Als Visitor Coordinator gestaltest du einen sicheren, gut organisierten und gastfreundlichen Besuch am Roverway. Du koordinierst die gesamte Visitor Journey von der Anmeldung und Akkreditierung bis zum Empfang, Besuch und zur Abreise.

Du planst den Info Desk, Führungen, Besucherinformationen und besondere Angebote wie Kinderbetreuung gemeinsam mit den zuständigen Fachbereichen. Dabei stimmst du Zugänge, Kapazitäten und Bedürfnisse mit Security, Logistics, Programme und Communication ab.

Als Visitor Coordinator bist du Mitglied im People Operations-Department der Division People.

Das erwartet dich:

- 1x monatlich Höck mit deiner Division Leads
- ca. 4h ehrenamtlicher Arbeitsaufwand pro Woche
- Möglichkeit dein Know-How einzubringen und weiterzuentwickeln
- Zusammenarbeit mit internationalen Kontakten (auch in deiner Divison Crew)
- Ausbau deines Netzwerks auf nationaler und internationaler Ebene
- ein internationales Pfadierlebnis für ca. 5000 Teilnehmenden und ca. 1000 Helfenden ermöglichen

Das bringst du mit:

- Zeit, Lust und Motivation für ein mehrjähriges Engagement
- Gestaltungsdrang
- Erfahrung in Teamführung, Teamentwicklung, Coaching, Betreuung von Gruppen oder Organisation von Teamanlässen von Vorteil
- Freude daran, Menschen zu unterstützen und eine positive Teamkultur zu fördern
- Empathie und ein gutes Gespür für die Bedürfnisse verschiedener Personen
- Gute Kommunikationsfähigkeiten und die Fähigkeit, vertrauensvolle Gespräche zu führen
- Fähigkeit den Überblick über ein Projekt zu behalten
- Gute Englischkenntnisse und/oder einer weiteren Landessprache

Du hast noch Fragen?

Gerne kannst du dich bei Unklarheiten, offenen Fragen oder für einen Austausch bei uns melden. Wir freuen uns auf dich und deine Ideen.

Division Lead People
Matthias Rufener / Puma (DE, EN, FR), matthias.rufener@roverway28.ch
Simone Pfarrwaller / Pong (DE, EN), simone.pfarrwaller@roverway28.ch