



Qualité au sein de l'association cantonale grâce au programme scout, à la formation et à l'encadrement des responsables

Résumé:

Sur www.qualite.msds.ch vous trouverez le Tool online QUAP. QUAP signifie qualité pour ton travail scout. Il a pour but de vous aider à faire un bilan du travail scout au sein de votre association cantonale. Ce Tool comprend différentes affirmations sur les thèmes relatifs au programme, à la formation et à l'encadrement. En tant que responsables de l'association cantonale, vous pouvez indiquer pour chaque affirmation si elle correspond à la situation de votre AC et, avant tout, si elle est importante pour votre AC. A la fin, une évaluation automatique vous donne un résumé des thèmes qui sont importants pour vous, et pour lesquels vous avez encore la possibilité d'améliorer certaines choses. Il vous montre également où trouver des inputs à ce sujet.

L'objectif: améliorer continuellement la qualité du travail scout

Chères responsables cantonales,

Notre objectif au sein du scoutisme est d'offrir des activités scoutées de bonne qualité aux enfants et aux jeunes, de manière à ce qu'ils puissent se développer globalement. La question suivante se pose alors: qu'est-ce qui définit une bonne activité scoutée et comment pouvons-nous soutenir nos groupes en tant qu'association cantonale? Le Tool online QUAP a pour but de vous aider à trouver d'éventuelles réponses à ces questions. Les domaines du programme, de la formation et de l'encadrement sont au centre de cette réflexion.

QUAP vous aide à faire le bilan dans votre association cantonale. Il n'a pas pour but de porter un jugement et ne vous livrera pas non plus des réponses et des solutions toutes prêtes. Il cherche à vous donner une base afin de discuter de la qualité du travail scout dans votre AC. L'objectif est que vous puissiez, au sein de votre AC, déterminer votre potentiel de développement et soyez soutenus dans la priorisation de vos objectifs et dans vos démarches de changements.

Voilà comment vous pouvez utiliser QUAP

Le Tool comprend différentes affirmations concernant le programme, de la formation et de l'encadrement, qu'on appellera des *standards*. Dans le cadre de votre bilan, l'idée est que vous réfléchissiez à chaque standard, si vous l'avez mis en oeuvre dans votre AC et si le travail à ce sujet est important pour vous. Ces réflexions vous aideront à définir des objectifs pour faire avancer votre association cantonale.

QUAP est aussi destiné aux groupes. Différentes déclarations relatives au programme, à la formation et à l'encadrement leur seront également présentées, toutefois avec des standards adaptés aux groupes.

QUAP est disponible sur www.qualite.msds.ch. Il ne s'agit pas d'un Tool à utilisation unique: l'idée est que vous puissiez utiliser ce Tool plusieurs fois au cours des prochaines années afin de faire régulièrement des bilans dans votre AC.

Les rôles de l'association cantonale

L'association cantonale a deux rôles différents à jouer dans le cadre de la mise en oeuvre de ce bilan:

- Au niveau de l'association cantonale: vous faites vous-même un bilan et vous pouvez utiliser QUAP pour vous aider.
- Au niveau des groupes: s'ils en ont besoin, vous soutenez vos groupes dans la mise en oeuvre de leur bilan et définissez un planning pour la mise en oeuvre.

Au niveau de l'association cantonale

Dans l'idéal, une personne de la maîtrise cantonale prend la responsabilité et coordonne la mise en oeuvre du bilan. Les points suivants peuvent t'aider en tant que coordinatrice:

- Veille à ce que toutes les personnes impliquées reçoivent les informations nécessaires.
- Lance le processus et coordonne-le, par exemple: selon le déroulement proposé ci-dessous.
- Établi un planning pour ton association cantonale et fais attention à ce que les délais fixés soient respectés.
- Assure-toi que les objectifs fixés soient suivis de manière conséquente.



En tant que membre de la maîtrise cantonale, tu soutiens le processus de bilan en t'assurant de te procurer toutes les informations relatives à ton domaine importantes pour le bilan, en te penchant sur les standards du niveau cantonal et en donnant ton avis à l'association cantonale.

Au niveau du groupe

Les responsables de groupe sont les principaux responsables pour la mise en œuvre du bilan au sein du groupes. Dans ce cadre, ils seront étroitement encadrés par leur coach. En tant que coordinatrice tu peux offrir un complément de soutien aux groupes. Les points suivants peuvent t'aider :

- Informe les RGs sur les supports mis à disposition pour l'encouragement de la qualité dans leurs activités scouts et motive-les à les utiliser.
- Donne la possibilité aux RGs de pouvoir discuter entre eux de la mise en œuvre du bilan lors d'événements cantonaux.

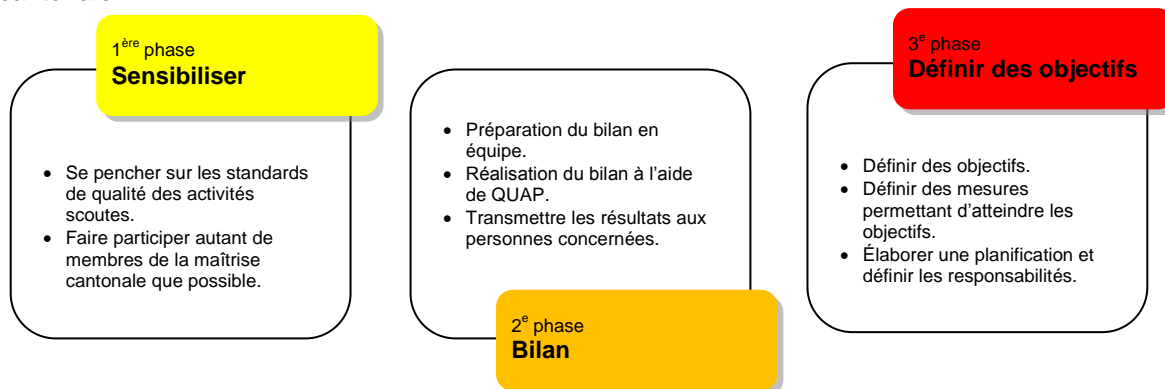
En tant que responsable de l'encadrement, tu peux soutenir les coaches en les informant concernant leur rôle dans la mise en œuvre du bilan et en étant à l'écoute pour leurs questions et leurs problèmes.

Rôle des régions/districts/corps

S'il y a des régions/districts/corps dans votre association cantonale, vous pouvez réfléchir à la manière de les associer à la mise en œuvre du bilan. Ils peuvent d'une part vous aider en soutenant les groupes et, d'autre part, il peut être intéressant d'impliquer directement la région/district/corps dans la mise en œuvre du bilan au niveau de l'AC.

Suggestion pour le déroulement du bilan au sein de l'AC

Tu trouveras ci-dessous une proposition de déroulement pour réaliser ce bilan au sein de ton association cantonale :



1^{er} phase : sensibiliser

Dans un premier temps, il s'agit que toutes les personnes de la maîtrise cantonale se penchent sur les standards de qualité des activités scouts. Deux idées concrètes que tu peux mettre en œuvre, en tant que coordinatrice, pour y parvenir :

- Idée 1: Demande à tout le monde d'effectuer un bilan pour votre AC à l'aide de QUAP et d'imprimer l'évaluation. Les évaluations individuelles peuvent être utilisées comme base de discussion pour la séance de bilan dans le cadre de la 2e phase.
- Idée 2: Distribue la liste des standards de qualité (tu la trouves sur la page principale de QUAP) et demande à chacun de réfléchir aux domaines dans lesquels votre AC peut encore se développer.

2^e phase: Bilan

Dans un second temps, organise une séance de bilan avec les personnes impliquées. Lors de cette séance, vous discutez tous ensemble :

- si les différents standards sont : rien mis en œuvre / plutôt peu mis en œuvre / partiellement mis en œuvre / mis en œuvre.
- si la mise en œuvre de ces points est pour vous : très importante / importante / pas si importante / pas importante du tout.



Vous pouvez marquer les points qui ne sont pas pertinents pour votre AC ou que vous ne souhaitez pas atteindre comme « pas importante du tout ». Il n'est pas possible de sauter la question.

Une fois que vous vous êtes mis d'accord, ton rôle en tant que coordinatrice est d'entrer les résultats de votre discussion dans QUAP. Tu obtiendras ainsi l'évaluation avec laquelle vous pourrez travailler dans la 3^e phase.

3e phase: Définir des objectifs

L'évaluation de votre bilan comprend la liste des points que votre AC n'a pas encore mis en œuvre et qui vous paraissent très importants ou au moins importants. Vous trouverez aussi des liens vers des documents correspondant à ces domaines.

Ensuite, vous pouvez décider de ce que vous allez entreprendre. Discutez avec toutes les personnes responsables de ce que vous voulez vous attaquer en premier.

Voilà quelques suggestions pour l'organisation de la séance :

- Tous ensemble, fixez deux à trois objectifs que vous souhaitez attendre dans l'année scout à venir.
- Réfléchissez de plus à la manière d'atteindre ces objectifs.
- Définissez jusqu'à quand les différentes mesures doivent être mises en œuvre et qui en est responsable.

Idee: Notez tous vos objectifs, les mesures correspondantes, les délais et les responsabilités sur une affiche bien visible dans votre salle de réunion. Comme ça, vous n'oublierez pas ce que vous vous êtes fixé !

La boucle est bouclée...

Durant l'année suivante, assurez-vous de ne pas perdre de vue les objectifs fixés, discutez régulièrement avec l'équipe pour savoir si vous avancez comme vous l'avez prévu.

À la fin de l'année, vous pouvez discuter des objectifs dans le cadre d'une évaluation annuelle, s'ils ont été atteints et quels nouveaux objectifs vous voulez vous fixer. Afin de poser ces nouveaux objectifs, vous pouvez renouveler le travail avec QUAP et faire un nouveau bilan.

Il est aussi possible de réutiliser QUAP seulement plus tard, après un ou deux ans, quand ça vous paraît nécessaire.

Voilà comment marche QUAP

La page d'accueil

Tu accèdes à QUAP via l'adresse www.qualite.msds.ch. Là, tu trouves les liens pour deux bilans différents; choisis celui destiné aux associations cantonales.

Après avoir entré le code, tu arrives sur la page d'accueil. Là, tu y trouves non seulement des documents d'information, mais aussi la liste des standards. Tu peux cliquer sur « Charger un questionnaire non terminé » (en bas à gauche) afin d'ouvrir un bilan que tu auras fait et sauvegardé précédemment. Là, choisis le bilan pour l'association cantonale et entre le code d'entrée qualitat022.

En cliquant sur « Suivant ► », tu commences ton bilan.

Faire ton bilan

Il y a une page spécifique pour chacun des trois domaines (formation, encadrement et programme) sur laquelle figure la liste des standards. Choisis pour chaque point dans quelle mesure vous l'avez déjà mis en œuvre et l'importance que vous donnez à sa mise en œuvre.

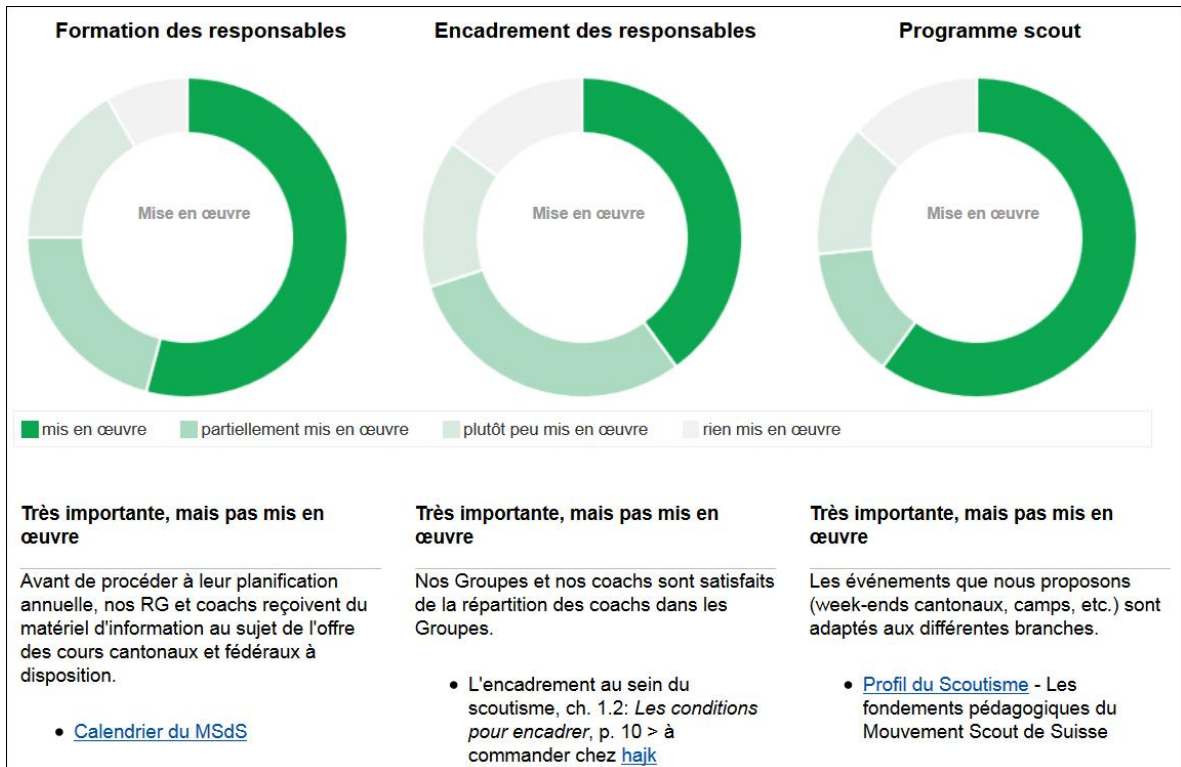
Si tu veux poursuivre ton bilan à plus tard ou le sauvegarder, clique sur « Finir plus tard » (en bas à gauche). Note-toi le nom et le mot de passe avec lesquels tu as enregistré tes données afin de pouvoir les récupérer plus tard, comme expliqué ci-dessus. Si tu veux, tu peux aussi donner ton adresse e-mail, afin de recevoir le lien qui te permet de réouvrir directement ton bilan.

Si tu charges un bilan que tu as sauvegardé et que tu y fais des changements, ils seront automatiquement enregistrés sous ton nom de login sitôt que tu cliques sur « Suivant ► » ou « ◀ Précédent ». Ainsi, lorsque tu effectues des changements, tu ne dois pas les sauvegarder manuellement une deuxième fois.



Résultat du bilan

Comme résultat de ton bilan, tu reçois une évaluation qui vous aidera à poser vos prochains objectifs :



Là, tu trouveras aussi des liens et des indications qui vous aideront pour la mise en œuvre de chaque point des standards.

En cliquant sur « Download », tu peux télécharger ton évaluation et l'enregistrer sous forme de fichier.

Transmettre les données de ton bilan

Il y a la possibilité de transmettre ton bilan aux commissions du niveau fédéral, de manière anonyme ou en indiquant le nom de ton association cantonale. La commission serait heureuse que tu utilises cette possibilité, car cela lui offre la possibilité d'améliorer leur travail par rapport à vos besoins !

Il est très important de ne transmettre les données qu'une seule fois par année. Si vous transmettez votre bilan plusieurs fois aux commissions, elles vont se faire une fausse idée des points que la majorité des AC veut travailler, puisque les données sont parfois transmises de manière anonyme. Le plus simple et que seule la coordinatrice renvoie le bilan sur lequel vous vous êtes mis d'accord lors de la 2^e phase.

Utilise la zone commentaire pour donner plus d'information aux commissions par rapport à ton bilan ou pour leur donner un feedback général sur QUAP.

Nous vous souhaitons beaucoup de succès et de bonnes discussions en faisant ce bilan ! Amusez-vous bien à quapper !

Si tu trouves des erreurs ou des informations manquantes, tu peux nous en faire part à l'adresse ameliorations@msds.ch – un grand merci pour ta collaboration !