

# CRISI/EMERGENZA – COSA FARE?

## LINEE GUIDA PER LA GESTIONE DI UNA CRISI / DI UN'EMERGENZA

### Cos'è una crisi?

La sicurezza assoluta non può mai essere garantita. Malgrado i preparativi e l'attività siano stati svolti coscienziosamente possono subentrare degli avvenimenti che richiedono un intervento d'urgenza.

**Una situazione di crisi è un qualunque evento per il quale l'unità, la sezione, il corso, la regione o la direzione cantonale interessata necessita di una consulenza o supporto. In particolare:**

- incidenti gravi ed eventi naturali (p. es. incidenti con feriti gravi, inondazioni, valanghe, incendi)
- reati penali
- violenze sessuali
- eventi che potrebbero attirare l'attenzione negativa dei media
- eventi che hanno richiesto l'intervento della polizia o di altri servizi di emergenza
- e tutti gli altri eventi o difficoltà che i/le responsabili non sono in grado di gestire direttamente.

**Se durante o a causa di attività scout è necessario chiamare la polizia o gli enti di soccorso, o se questi si mobilitano loro stessi, la cellula di crisi deve sempre essere informata. Lo stesso vale se i media riportano attivamente emergenze e crisi.**

Le cellule di crisi delle associazioni cantonali e del MSS sono a disposizione 24 ore su 24 tramite la **Helpline scout**. Le cellule di crisi sono state create per sgravare le persone colpite e per assistere nel migliore dei modi per quanto riguarda le azioni successive le questioni di comunicazione (sia all'esterno che all'interno dell'associazione) e per offrire sostegno psicologico!

***Non siete sicuri se avete bisogno del sostegno della cellula di crisi? In caso di dubbio contattate la Helpline scout. => Meglio chiamare una volta di troppo che una in meno!***



## Come comportarsi in caso di crisi

### 1 OSSERVARE: mantenere la calma ed avere una visione d'insieme della situazione

- Cosa è successo? Chi è coinvolto? Chi è colpito?

### 2 PENSARE: riconoscere gli ulteriori pericoli per le persone coinvolte, per chi aiuta e per le altre persone

### 3 AGIRE: a dipendenza della situazione e dell'evento

- Mettere in sicurezza il luogo dell'accaduto e prevenire ulteriori incidenti
- Misure immediate di soccorso: mettere in salvo le persone e prestare i primi soccorsi
- Allarmare ambulanza / pompieri / polizia o Rega (vedi checklist):
  - **Numero di emergenza internazionale: 112 (ambulanza, pompieri, polizia)**
  - **Rega: 1414 (dall'estero: +41 333 333 333)**
- Suddividere i compiti, occuparsi delle persone coinvolte, prestare ulteriore soccorso
- Informare la cellula di crisi scout tramite la Helpline scout:  
**0800 22 36 39 (dall'estero +41 58 058 88 99)**
- In caso di necessità, la Helpline scout può avviare ulteriori misure di soccorso (ambulanza, polizia...). Successivamente, la Helpline scout informa immediatamente la cellula di crisi responsabile (associazione cantonale o MSS), che contatterà la persona che ha dato l'allarme e discuterà i passi successivi.
- Ulteriori provvedimenti:
  - Assicurarsi di essere raggiungibili (ricezione, batteria, nessuna chiamata inutile da parte di terzi).
  - In caso di denuncia: nessuna dichiarazione in assenza di un/a rappresentante legale.

## Checklist per l'allarme

#### *Cosa è successo?*

- Tipo di evento (incidente, delitto, evento naturale)

#### *Chi è coinvolto?*

- Nome ed età delle persone coinvolte, delle altre parti coinvolte e informazioni sull'unità, sezione e associazione cantonale

#### *Dove è successo?*

- Luogo dell'accaduto, tipo di evento, unità, sezione, associazione cantonale

#### *Quando è successo?*

- Momento preciso

#### *Quante persone sono coinvolte?*

- Numero di persone coinvolte e vittime, danni materiali, ecc.

#### *Quali misure sono già state prese?*

- Chiamata dei servizi di soccorso, Rega, trasferimento in un alloggio di emergenza, ecc.

#### *Chi può essere contattato e in che modo?*

- Almeno un'opzione di contatto sicura a medio termine



## Rapporto con i media

Bisogna sempre prevedere che in caso di crisi i media si attiveranno. Tenete presente i seguenti punti:

### 1. **Lasciate la relazione con i media ai/alle responsabili della comunicazione della cellula di crisi!**

- Non avvicinatevi attivamente ai media e non rispondete di vostra iniziativa alle loro domande.
- Rimandate i media ai/alle responsabili della comunicazione della cellula di crisi, in modo che le informazioni siano coordinate e trasmesse in modo corretto.
- Se non conoscete ancora la persona responsabile, annotatevi i dati di contatto dei/delle rappresentanti dei media e trasmetteteli alla cellula di crisi.

### 2. **Protegete le persone coinvolte dai media e assicuratevi che anche loro non diano alcuna informazione!**

- Informate tutte le persone coinvolte che i media devono essere indirizzati alla persona responsabile della comunicazione. Nessuno deve parlare direttamente dell'avvenuto con i media.
- Fate in modo che i media non possano fare foto, riprese video, ecc., e allontanateli dal luogo dell'evento.

Siate consapevoli che tutte le informazioni sulla sezione e le persone coinvolte presenti sulla pagina web della sezione o sui social media come Facebook ecc. in caso di crisi possono essere utilizzate anche dai media.

## Obbligo di segnalazione a Swiss Sport Integrity

Le violazioni del codice etico dello sport svizzero devono essere segnalate al servizio di segnalazione. Le violazioni comprendono:

- discriminazione e disparità di trattamento (ad es. comportamento razzista)
- violazione dell'integrità psichica, fisica o sessuale (ad esempio bullismo, violenza o aggressione sessuale)
- negligenza nell'adempimento di un obbligo di diligenza (ad esempio, supervisione inadeguata da parte dei/delle responsabili).
- abuso di funzione (corruzione, accettazione di regali o altri benefici, ignorare conflitti di interesse)
- comportamento antisportivo (ad es. comportamento aggressivo durante un gioco)
- istigazione, partecipazione e tentativo di violazione del codice etico.

Se siamo testimoni o veniamo a conoscenza di simili casi, siamo soggetti all'**obbligo** di segnalazione. Prima di tutto chiedete aiuto: chiamate la **Helpline scout** e discutete il caso con i/le responsabili di crisi competenti. Concordate insieme chi farà la segnalazione. Ulteriori informazioni su SSI: [www.sportintegrity.ch](http://www.sportintegrity.ch)

